

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W RAMACH SERWISU ONT.COM.PL

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2016 roku, poz. 1030) Oprogramowanie Naukowo-Techniczne spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie niniejszym określa regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie internetowym: www.ont.com.pl, zwany dalej: „Regulaminem”.
2. Regulamin określa w szczególności rodzaje i zakres usług, warunki ich świadczenia, warunki zawierania i rozwiązywania umów oraz tryb postępowania reklamacyjnego w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną.
3. Niniejszy Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie Użytkownikowi za pośrednictwem strony internetowej Usługodawcy w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią przed zawarciem Umowy. Regulamin jest udostępniany dodatkowo w formie pliku PDF, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług. Dokonanie przez Użytkownika rejestracji w Serwisie Usługodawcy oznacza akceptację warunków Regulaminu. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z Serwisu.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Serwis Internetowy prowadzony jest przez OPROGRAMOWANIE NAUKOWO-TECHNICZNE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółkę komandytową z siedzibą w Krakowie przy ul. Pod Fortem 19, 31-302 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 542951 NIP: 6772387025; REGON: 36077383200000 („ONT” lub „Usługodawca”).
2. Kontakt w sprawach reklamacji, rezygnacji, rozwiązania umowy, realizacji prawa konsumentów do odstąpienia od umowy należy kierować na adres: OPROGRAMOWANIE NAUKOWO-TECHNICZNE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie przy ul. Pod Fortem 19, 31-302 Kraków, e-mail: serwis@ont.com.pl ; tel: +48 12 630 49 50, fax: +48 12 632 17 80
3. Definicje:
 - a. Użytkownik – osoba fizyczna, prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną, akceptując wcześniej niniejszy Regulamin;
 - b. Konsument – Użytkownik będący osobą fizyczną, korzystający z Serwisu w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r., poz. 380 ze zm.);

- c. Regulamin – niniejszy dokument określający zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu;
- d. Serwis – strona internetowa Usługodawcy: www.ont.com.pl; za pośrednictwem której świadczone są Usługi;
- e. Serwis – strona internetowa Usługodawcy: www.ont.com.pl; za pośrednictwem której świadczone są Usługi;
- f. Rejestracja – założenie konta przez Użytkownika w Serwisie przez podanie danych niezbędnych do realizacji Usługi, o ile dana usługa tego wymaga;
- g. Adres e-mail – adres poczty elektronicznej, do którego jedynie Użytkownik posiada dostęp, podany przez niego w trakcie rejestracji w Serwisie;
- h. Konto - przestrzeń sieciowa Użytkownika Zarejestrowanego w Serwisie, dostępna po zalogowaniu, obejmująca zbiór danych Użytkownika i umożliwiająca Użytkownikowi korzystanie z jego uprawnień w Serwisie.

§ 2. RODZAJE I ZAKRES USŁUG

1. Wszystkie informacje zawarte w Serwisie mają charakter ogólnej informacji handlowej, mającej przybliżyć Użytkownikowi działalność ONT, w tym ofertę prowadzonych szkoleń.
2. Usługami Usługami niewymagającymi Rejestracji oferowanymi w ramach Serwisu są w szczególności:
 - a. Możliwość przeglądania treści umieszczonych w Serwisie,
 - b. Możliwość zapoznania się z oferowanymi przez ONT szkoleniami, pobranie formularza zgłoszenia na szkolenia.
3. Usługami niewymagającymi Rejestracji w Serwisie, w tym podania określonych danych osobowych, w celu utworzenia konta lub korzystania z Serwisu są w szczególności:
 - a. Możliwość przeglądania treści umieszczonych w Serwisie,
 - b. Możliwość zapoznania się z oferowanymi przez ONT szkoleniami, pobranie formularza zgłoszenia na szkolenia.
4. Usługami wymagającymi Rejestracji w Serwisie, w tym podania określonych danych osobowych, w celu utworzenia konta lub korzystania z Serwisu są w szczególności:
 - a. Przesyłanie Użytkownikowi informacji handlowych dotyczących oferty ONT,
 - b. Otrzymywanie bezpłatnego newslettera,
 - c. Możliwość zgłoszenia się na organizowane przez ONT konferencje, seminaria, warsztaty, w tym warsztaty on-line.
5. Usługi udostępniane są w Serwisie nieodpłatnie.

§ 3. ZAKRES I WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Warunkiem korzystania z Serwisu jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem.
2. Minimalne wymagania konfiguracyjne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca są następujące:
 - a. Połączenie z siecią Internet

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niedostosowania się do wskazanych w punkcie 2 wymogów technicznych niezbędnych do współpracy z Serwisem.
4. Zakazuje się dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, a w szczególności zakazuje się dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Usługodawcy danych powodujących zachwianie pracy lub powodujących przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy, a także danych naruszających dobra osobiste osób trzecich, prawa autorskie, prawa własności intelektualnej, tajemnicę przedsiębiorcy, ogólne normy społeczne lub które są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby Serwis działał w sposób ciągły, lecz Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych, aktualizacyjnych i innych podobnego rodzaju, należącego do niego systemu teleinformatycznego, co może spowodować utrudnienia lub uniemożliwienie Użytkownikowi czasowe korzystanie z usług.

§ 4. REJESTRACJA I KONTO

1. Rejestracja w Serwisie jest dobrowolna i nieodpłatna.
2. Rejestracja jest warunkiem założenia Konta w Serwisie i korzystania z Usług, o których mowa w § 2 ust. 3 Regulaminu.
3. Rejestracja następuje poprzez:
 - a. wypełnienie przez Użytkownika formularza Rejestracji dostępnego w Serwisie poprzez uzupełnienie wskazanych w nim pól informacyjnych;
 - b. wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych zawartych w formularzu Rejestracji dla celów świadczenia Usług w Serwisie;
 - c. wyrażenie zgody na przesyłanie informacji handlowych przez ONT;
 - d. przesłanie przez ONT wiadomości e-mail na podany w formularzu Rejestracji adres poczty elektronicznej Użytkownika, z prośbą o aktywację Konta;
 - e. aktywacja Konta poprzez kliknięcie przez Użytkownika z link zamieszczony w wiadomości przesłanej przez ONT.

§ 5. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. W ramach Serwisu ONT zobowiązuje się do świadczenia Usług, o których mowa w § 2 w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Zawarcie umowy świadczenia Usług następuje w momencie dokonania jakiegokolwiek czynności w Serwisie przez Użytkownika (np. przeglądanie informacji i materiałów zamieszczonych w Serwisie).
3. Zawarcie Umowy o świadczenie Usługi, która wymaga Rejestracji następuje z chwilą wypełnienia przez Użytkownika formularza Rejestracyjnego w celu utworzenia Konta Użytkownika.

4. W razie korzystania z wybranych funkcjonalności Serwisu przez osobę, która nie dokonała Rejestracji w systemie teleinformatycznym prowadzonym przez Usługodawcę, powinna ona przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu w zakresie, w jakim faktycznie korzysta z funkcjonalności Serwisu i Usług świadczonych w ramach Serwisu.
5. Użytkownik może rozwiązać umowę o świadczenie usług ze skutkiem natychmiastowym, w każdym czasie poprzez przesłanie Usługodawcy odpowiedniego oświadczenia w formie pisemnej lub wiadomości e-mail na adres podany w § 1 ust. 2 Regulaminu.
6. Usługodawca uprawniony jest do wypowiedzenia z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia, umowy o świadczenie usług, a także do zablokowania Konta Użytkownika korzystającego z Serwisu w sposób sprzeczny z prawem lub postanowieniami niniejszego Regulaminu. Wypowiedzenie umowy oraz usunięcie Konta będzie się wiązało z usunięciem danych oraz poczynionych konfiguracji przez Użytkownika w Serwisie.
7. Usługodawca może odmówić świadczenia usług oraz usunąć Konto Użytkownika, jeżeli zostało założone bezpośrednio po jego uprzednim usunięciu w sytuacji opisanej w punkcie poprzedzającym niniejszego Regulaminu.

§ 6. ODSTĄPIENIE OD UMOWY (DOTYCZY WYŁĄCZNIE UMÓW ZAWIERANYCH Z KONSUMENTAMI).

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, poz. 827) Użytkownik będący Konsumentem, może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podania przyczyny.
2. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w dowolny sposób, zapewniający jednak ONT możliwość zapoznania się z jego treścią. W szczególności oświadczenie może być złożone w formie pisemnej, na adres siedziby ONT lub na adres e-mail podany w § 1 ust. 2 Regulaminu.
3. Konsument może skorzystać ze Wzoru Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu, jednak niezastosowanie się do ww. formularza nie wpływa na skuteczność odstąpienia od Umowy.
Do zachowania terminu do odstąpienia od Umowy wystarczy, aby informacja dotycząca odstąpienia została wysłana przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy.

§ 7. OCHRONA PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Autorskie prawa majątkowe do wszelkich treści znajdujących się w Serwisie, a także do wszelkiej grafiki, zdjęć, rozwiązań technicznych i oprogramowania Serwisu (zwanymi dalej łącznie „utworami”) przysługują Usługodawcy i podlegają ochronie przewidzianej w ustawie z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631).
2. Żaden z utworów nie może być przez Usługobiorcę powielany i rozpowszechniany w całości lub w części w jakiegokolwiek formie i w jakiegokolwiek sposób, włącznie z kopiowaniem, fotokopiowaniem, zamieszczaniem w Internecie bez zgody Usługodawcy.
3. Serwis i materiały w nim zawarte chronione są również zgodnie z ustawą z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej.

4. Użytkownik Serwisu jest uprawniony do korzystania z materiałów zawartych w Serwisie jedynie w zakresie własnego użytku osobistego.

§ 8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH.

1. Administratorem danych osobowych jest ONT.
2. Użytkownicy wyrażają zgodę na przetwarzanie przez ONT swoich danych osobowych w celach związanych z korzystaniem z Serwisu. Użytkownicy mogą dobrowolnie wyrazić zgodę na przekazywanie im materiałów reklamowych, ofert i innych informacji od ONT.
3. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie danych osobowych przez ONT może uniemożliwić korzystanie przez Użytkownika z Usługi wymagającej Rejestracji. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
4. ONT zapewnia, iż dane osobowe przetwarzane są zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o Ochronie danych osobowych.
5. Użytkownikowi przysługuje prawo wglądu do własnych danych osobowych i ich poprawiania. W przypadkach i na zasadach określonych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa Użytkownik ma prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a także ma prawo wniesienia żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych i ich usunięcia.
6. Dane Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości, organom administracji państwowej i samorządowej.

§ 9. REKLAMACJE

1. Reklamacje Usług, o których mowa w Regulaminie, Użytkownik może składać drogą pisemną na adres: Oprogramowanie Naukowo-Techniczne spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.; ul. Pod Fortem 19, 31-302 Kraków lub za pomocą poczty elektronicznej na adres: serwis@ont.com.pl.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Usługodawcę.

§ 10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w udostępnianiu Serwisu wynikające z awarii lub w przypadku wadliwego funkcjonowania innych systemów teleinformatycznych, które mają wpływ na działanie Serwisu, których prawidłowe funkcjonowanie pozostaje poza wpływem ONT.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za uniemożliwienie dostępu do Serwisu lub przerwy w dostępie do niego, jeśli były one wynikiem niespełnienia wymagań sprzętowych przez Użytkownika.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za uniemożliwienie pełnego korzystania z Serwisu, jeśli było ono wynikiem działań Użytkownika lub osób trzecich, których działanie pozostawało poza kontrolą Usługodawcy.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Usług wynikających z błędnej Rejestracji dokonanej przez Użytkownika.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 9 grudnia 2017 r. ONT zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez ONT, nie krótszym niż 14 dni od dnia udostępnienia ich na stronie: www.ont.com.pl.
3. Użytkownik, który nie zgadza się na zmiany Regulaminu, jest uprawniony do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.
4. Wszelkie spory wynikające z korzystania z Serwisu rozpatrywane będą przez właściwy sąd powszechny.

ZAŁĄCZNIK NR 1

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy).

.....

(miejsowość, data)

ADRESAT:

OPROGRAMOWANIE NAUKOWO-TECHNICZNE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie

ul. Pod Fortem 19, 31-302 Kraków

fax:.....

e-mail:.....

DANE KONSUMENTA:

Imię i Nazwisko

Adres:

Nr telefonu/adres e-mail:

Niniejszym informuję, że odstępuję od Umowy świadczenia Usług zawartej w dniu

Podpis Konsumenta:

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)